

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В КБ «РБА» (ООО)**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Кредитор (Банк) – Коммерческий банк «РБА» (Общество с ограниченной ответственностью)/КБ «РБА» (ООО). Место нахождения: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, дом 11, строение 3. Лицензия Банка России № 3413 от 30 августа 2013 года. Телефон: 8 (495) 276-03-66. Официальный сайт в сети Интернет: <http://rbabank.ru/>.
- 1.2. Заемщик (Клиент) – физическое лицо-гражданин РФ в возрасте от 18 до 60 лет, зарегистрированное по месту жительства в Москве, Московской области или Республике Дагестан, у которого открыт текущий счет в Банке, обратившееся к Банку с намерением заключить либо заключившее Договор.
- 1.3. Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.
- 1.4. Потребительский кредит (Кредит) – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению кредита.
- 1.6. Процентный период – период времени, в течение которого начисляются и за который Заемщиком уплачиваются проценты за пользование Кредитом.
- 1.7. Кредитный договор (Договор) – договор, заключаемый в порядке присоединения Заемщика к Общим условиям договора потребительского кредита посредством подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, согласованных Сторонами, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за их использование, в установленные Договором сроки.
- 1.8. Общие условия Договора (Общие условия) – условия, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещаемые на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/>.
- 1.9. Индивидуальные условия Договора (Индивидуальные условия) – условия, совместно согласованные Сторонами.
- 1.10. График погашения задолженности (График платежей) – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, формируемый Кредитором, содержащий информацию о размере и датах осуществления Заемщиком ежемесячных платежей по Договору с указанием сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.
- 1.11. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

### **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк предоставляет Кредит в размере, на срок и цели, которые определены Договором, на основании Заявления-анкеты Заемщика.

2.2. Решение о предоставлении Кредита и содержании Индивидуальных условиях Договора, принимается Кредитором по своему усмотрению на основании данных, представленных Заемщиком.

2.3. Банк информирует Заемщика по факту принятия решения о возможности предоставления Кредита. Получение Заемщиком Индивидуальных условий осуществляется в офисе Банка или в случае идентификации Заемщика с использованием Единой биометрической системы (ЕБС) – посредством размещения Индивидуальных условий в личном кабинете Клиента в системе Дистанционного банковского обслуживания (ДБО) на официальном сайте или в официальном приложении Банка.

2.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Кредита без объяснения причин, если законодательством не предусмотрена обязанность мотивировать такой отказ.

2.5. Заемщик должен своевременно возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в размере и сроки, определенные Индивидуальными условиями Договора.

2.6. Исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечивается способами, установленными Индивидуальными условиями.

2.7. Индивидуальные условия подписываются Заемщиком в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты их получения. В случае подписания Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, указанного в настоящем пункте, Кредитный договор считается незаключенным.

2.8. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами теряют силу с момента заключения Договора.

2.9. Договор прекращает действие при исполнении Заемщиком обязательств перед Банком в полном объеме.

2.10. Банк вправе в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору принимать все не запрещенные законодательством меры, включая уступку прав требования к Заемщику третьим лицам, если это предусмотрено Индивидуальными условиями. В этом случае Заемщик исполняет обязательства перед третьими лицами в порядке, установленном в уведомлении о замене кредитора, которое может быть направлено Заемщику такими третьими лицами. При этом Заемщик сохраняет все права, предоставленные ему Кредитным договором.

2.11. Споры, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров, при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности и подведомственности, установленными действующим законодательством.

2.12. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений. В части, не урегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством.

2.13. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения направляются Сторонами в письменной форме по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, или путем размещения в системе ДБО, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

Сообщения имеют для Стороны юридическую силу с момента их доставки ей. Сообщение считается доставленным в случаях, если оно поступило Стороне, которой направлено, но по обстоятельствам, зависящим от этой Стороны, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

2.14. Заемщик проинформирован о следующем:

2.14.1. При предоставлении Заемщику Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, если в течение 1 (Один) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату предоставления Кредита

обязательствам по иным кредитным договорам, включая платежи по данному Кредитному договору, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по данному Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

2.14.2. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

2.14.3. Кредитор в порядке, предусмотренном требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон), в целях формирования кредитной истории Заемщика осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Банк рассматривает Заявление-анкету в срок не более 5 (Пять) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 3.2 Общих условий, и в случае принятия положительного решения предоставляет Кредит.

3.2. Документы, предоставляемые Заемщиком Банку:

- Заявление-анкета по форме Банка;
- паспорт гражданина РФ (оригинал демонстрируется Заемщиком лично сотруднику Банка, сотрудник Банка снимает копию, либо предоставляется нотариально заверенная копия паспорта. В случае идентификации Заемщика с использованием Единой биометрической системы (ЕБС) Заемщик предоставляет копию паспорта в формате PDF посредством системы ДБО);
- копия трудовой книжки (заверяется работодателем) или сведения о трудовой деятельности (заверяются работодателем Заемщика), или сведения о трудовой деятельности из информационных ресурсов фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (заверяется в органе СФР или в МФЦ);
- справка о доходах и суммах налога физического лица (форма по КНД 1175018) за последние 12 (Двенадцать) месяцев (оригинал);
- налоговая декларация по форме 3-НДФЛ при наличии дохода не от трудовой деятельности по месту работы (копия, заверенная налоговым органом или нотариусом);
- иные документы, подтверждающие дополнительные источники дохода (договоры аренды, депозитные и другие при наличии);
- копии действующих кредитных договоров, договоров залога (с приложениями), договоров поручительства, договоров займа (при наличии).

В целях оценки кредитоспособности Заемщика Банком могут быть запрошены иные документы, не указанные в настоящем пункте.

3.3. Кредит предоставляется путем перечисления денежных средств на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, в день подписания Индивидуальных условий и при условии предоставления обеспечения (по необходимости), предусмотренного Индивидуальными условиями.

3.4. Документом, подтверждающим факт предоставления Кредита, является выписка по текущему счету Клиента, указанному в Индивидуальных условиях.

3.5. Кредит предоставляется в российских рублях.

3.6. Сумма Кредита, оформление которого осуществляется через подразделение Банка, может составлять от 100 000 (Сто тысяч) рублей до 5 000 000 (Пять миллионов) рублей.

Сумма Кредита, оформление которого осуществляется через систему ДБО может составлять от 100 000 (Сто тысяч) рублей до 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

3.7. Плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

3.8. Срок Кредита устанавливается Индивидуальными условиями, и не может превышать 60 (Шестьдесят) месяцев.

3.9. При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости Кредита в соответствии с положениями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

#### 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на остаток ссудной задолженности (за исключением просроченной задолженности) по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора. При наличии просроченных платежей по Кредиту проценты на суммы просроченных платежей не начисляются, вместо этого Заемщик уплачивает неустойку за каждый день просроченного платежа до даты его полной уплаты (включительно).

4.2. Проценты начисляются Кредитором за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в зависимости от действительного числа календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту производится, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита (поступления денежных средств на текущий счет Клиента), и заканчивая датой погашения.

4.3. В случае если в Индивидуальных условиях Договора предусмотрено применение нескольких ставок по Кредиту, то при начислении процентов каждая ставка используется применительно к периоду ее действия. Период действия каждой процентной ставки фиксируется в Индивидуальных условиях Договора. Сумма начисленных процентов округляется до целой копейки по математическому правилу. Промежуточные округления не допускаются.

#### 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА

5.1. Заемщик возвращает (погашает) Кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование кредитом, путем осуществления ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей.

5.2. Стороны вправе согласовать в Индивидуальных условиях погашение Кредита путем уплаты Заемщиком ежемесячных платежей одним из следующих способов:

5.2.1. Погашение Кредита аннуитетными платежами;

5.2.2. Погашение Кредита дифференцированными платежами;

5.2.3. Погашение Кредита платежами в соответствии с индивидуальным графиком.

5.3. При погашении кредита аннуитетными платежами размер ежемесячного платежа определяется следующим образом.

Первый платеж включает в себя только проценты, начисленные со дня, следующего за днем предоставления Кредита по дату последнего дня первого месяца кредитования (включительно).

Последующие платежи (за исключением последнего) Заемщик уплачивает ежемесячно аннуитетными платежами – равные по сумме ежемесячные платежи, включающие суммы по возврату кредита и уплате начисленных процентов.

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = \text{ОСЗ} * \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(k-1)}}$$

где:

ОСЗ - остаток ссудной задолженности (за исключением просроченной задолженности) на расчетную дату (в валюте Кредита);

ПС - месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным договором (в процентах годовых).

k – количество платежей в течение срока кредита.

Последний платеж включает в себя оставшуюся сумму кредита и сумму начисленных процентов. Проценты уплачиваются из расчета оставшейся суммы кредита за фактическое количество дней пользования кредитом по окончательную дату погашения (включительно).

Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки по Кредитному договору.

5.4. При погашении кредита дифференцированными платежами Заемщик производит погашение основного долга равными долями и уплачивает проценты, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу.

Размер платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{Дифференцированный платеж} = \frac{СЗ}{N} + \frac{ОСЗ * Т * ПСГ}{365(366) * 100}$$

где:

СЗ – сумма предоставленного кредита;

N – количество календарных месяцев, на которые предоставляется кредит;

ОСЗ - остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте Кредита);

Т – фактическое количество календарных дней в платежном периоде;

ПСГ – годовая процентная ставка.

5.5. Погашение кредита, согласно индивидуальному графику, осуществляется в размере и сроки, определенные таким графиком.

5.6. Погашение Кредита осуществляется путем списания Кредитором денежных средств с текущего счета Заемщика, открытого в Банке, без дополнительных распоряжений Заемщика на условиях заранее данного акцепта.

5.7. Заемщик в сроки (дата платежа), установленные Графиком платежей, обеспечивает наличие денежных средств на текущем счете, указанном в Индивидуальных условиях, в размере, достаточном для уплаты ежемесячных платежей.

5.8. Пополнение текущего счета Заемщика осуществляется путем внесения денежных средств через кассу Кредитора, переводом с других банковских счетов, в том числе открытых в сторонних кредитных организациях, а также иными способами, предусмотренными Законодательством.

5.9. Если дата очередного платежа приходится на нерабочий день, то датой этого платежа считается следующий за ним рабочий день.

5.10. В случае недостаточности денежных средств на текущем счете Заемщика для исполнения обязательств по Договору денежные средства списываются Банком в следующей очередности:

- в первую очередь – погашение задолженности по процентам;
- во вторую очередь – погашение задолженности по основному долгу;
- в третью очередь – погашение неустойку (штрафа, пени) в размере, определенном в индивидуальных условиях;
- в четвертую очередь – погашение процентов, начисленных за текущий период платежей;
- в пятую очередь – погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – погашение иных платежей, предусмотренных законодательством или Договором.

5.11. Заемщик на основании поданного в Банк заявления вправе произвести досрочный возврат Кредита в полном объеме или частично. Частичный досрочный возврат Кредита осуществляется в очередную дату платежа, установленную Графиком платежей.

В заявлении Заемщик должен указать сумму досрочного погашения и вариант последующего погашения Кредита (в случае возврата Кредита путем уплаты аннуитетных платежей):

Вариант 1: уменьшение размера аннуитетных платежей (прямо пропорционально уменьшению Задолженности по кредиту в результате досрочного погашения) в соответствии с формулой:

$$\text{Ежемесячный аннуитетный платеж} = \frac{\text{ОСЗпосле}}{\text{ОСЗдо}} * \text{Плдо}$$

где:

ОСЗпосле – остаток ссудной задолженности по кредиту (на ближайшую платежную дату после досрочного погашения части Кредита);

ОСЗдо - остаток ссудной задолженности по кредиту (на ближайшую платежную дату до досрочного погашения части Кредита);

Плдо – ежемесячный аннуитетный платеж до досрочного погашения части Кредита.

Вариант 2: уменьшение количества аннуитетных платежей без изменения их периодичности и размера (сокращение срока возврата Кредита).

5.12. После частичного досрочного возврата Кредита Банк осуществляет перерасчет суммы ежемесячного платежа в погашение кредита в соответствии с условиями, определенными Заемщиком в заявлении, и предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости Кредита в случае ее изменения и уточненный График платежей.

## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. Обязательства Заемщика по Кредитному договору могут быть обеспечены поручительством и/или залогом, в том числе залогом недвижимости (ипотекой) и/или иными предусмотренными законодательством способами обеспечения обязательств, в случае если это установлено Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

6.2. При наличии обеспечения Заемщик обязан обеспечить одновременно с подписанием индивидуальных условий оформление договора поручительства/договора залога, указанного в индивидуальных условиях.

6.3. В случае ухудшения или угрозы ухудшения финансового положения Заемщика, риска утраты, повреждения или уменьшения стоимости предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по Договору, Заемщиком по требованию Банка предоставляется дополнительное обеспечение. В качестве дополнительного обеспечения возврата Кредита Банком может быть принято свободное от притязаний третьих лиц движимое и/или недвижимое имущество, поручительство. Дополнительное обеспечение возврата Кредита производится путем заключения сторонами отдельного договора.

## 7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. **Банк вправе:**

7.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, проинформировав Заемщика путем размещения Общих условий в новой редакции на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/>, не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие.

7.1.2. Проверять сведения, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о финансовом положении, в том числе посредством направления запросов Заемщику и третьим лицам.

7.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин такого отказа.

7.1.4. Списывать денежные средства с текущего счета Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях, в счет погашения Кредита в порядке, установленном Договором, а при отсутствии денежных средств на указанном счете – с любых счетов, открытых Заемщику в Банке.

7.1.5. Требовать от Заемщика полного досрочного погашения Кредита в случае:

- невыполнения Заемщиком условия Договора о целевом использовании Кредита (если целевое использование предусмотрено Индивидуальными условиями),
- нарушения сроков возврата Кредита продолжительностью более 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней (по Договору, заключенному на срок более 60 (Шестьдесят) календарных дней) или более 10 (Десять) календарных дней (по Договору, заключенному на срок менее 60 (Шестьдесят) календарных дней);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

7.1.6. Требовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения исполнения обязательств по Договору в порядке, установленном Договором.

7.1.7. Требовать от Заемщика полного или частичного досрочного возврата Кредита в случае непредоставления Заемщиком дополнительного обеспечения в порядке, установленном Договором.

7.1.8. Уступать третьим лицам права требования к Заемщику в порядке, установленном Договором, при наличии согласия Заемщика

7.1.9. Передавать третьим лицам персональные данные Заемщика, документы и информацию, связанные с исполнением обязательств по Договору, при уступке этим третьим лицам прав требования по Договору.

7.1.10. Уведомив Заемщика в надлежащем порядке, уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование Кредитом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью, установить период, в течение которого неустойка не взыскивается, либо отказаться от взыскания неустойки.

7.2. **Банк обязан:**

7.2.1. Рассмотреть Заявление-анкету Заемщика и по итогам рассмотрения сообщить Заемщику о принятом решении по выдаче/отказу в выдаче Кредита в порядке и сроки, установленные Общими условиями.

7.2.2. В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения Заявления-анкеты предоставить Заемщику Кредит в порядке, установленном Договором.

7.2.3. Информировать Заемщика об изменениях Общих условий Договора путем размещения Общих условий в новой редакции на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/> не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие.

7.2.4. В порядке, установленном Договором, информировать Заемщика о:

- размере текущей задолженности по Кредитному договору;
- датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- наличии просроченной задолженности по Кредитному договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

7.3. **Заемщик вправе:**

7.3.1. Отказаться от получения Кредита, уведомив Банк до истечения установленного срока на его предоставление.

7.3.2. Досрочно погасить Кредит в полном объеме или частично в порядке, установленном Договором.

7.3.3. Пользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

7.3.4. Получать в установленном Договором порядке от Банка информацию об Общих условиях Договора и изменениях, вносимых Банком в Общие условия.

7.3.5. Получать в установленном Договором порядке от Банка информацию о:

- размере текущей задолженности по Кредитному договору;
- датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- наличии просроченной задолженности по Кредитному договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

7.3.6. Устанавливать ограничения на получение кредита с использованием ДБО или ограничения по параметрам его выдачи с использованием ДБО (максимальную сумму одной или нескольких операций за определенный период времени). Для установления ограничений Заемщику необходимо предоставить в Банк соответствующее заявление на ограничение проводимых операций через подразделение Банка либо через систему ДБО.

7.3.7. Отменить введенные им ограничения на проведение операций.

Для этого Заемщику необходимо предоставить в Банк соответствующее заявление на снятие ограничений проводимых операций. Заявление на отмену ограничений проводимых операций, предоставленное Заемщиком в подразделение Банка лично, принимается к исполнению в день поступления заявления. Заявление на отмену ограничений проводимых операций, полученное Банком через систему ДБО, подлежит исполнению Банком по истечении 10 (Десять) календарных дней с момента получения Банком такого заявления

#### **7.4. Заемщик обязан:**

7.4.1. До получения Кредита предоставить документы и информацию, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

7.4.2. Возвратить полученный Кредит в порядке и сроки, установленные Договором.

7.4.3. Предоставить обеспечение в порядке, установленном Договором.

7.4.4. Обеспечивать наличие на текущем счете, открытом в Банке, наличие достаточного количества денежных средств в целях погашения Кредита в порядке, установленном Договором.

7.4.5. Письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов в течение 3 (Три) рабочих дней об изменении сведений, указанных в Заявлении – анкете: фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, а также адреса фактического проживания, номеров и местонахождения валютных и рублевых счетов, номеров телефонов, адресов электронной почты.

7.4.6. Уведомить Банк в течение 1 (Один) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в отношении Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

7.4.7. Предоставить документы, подтверждающие целевое использование Кредита.

7.4.8. Ежеквартально предоставлять документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика (в том числе справку о доходах и суммах налога физического лица и/или иные документы).

7.4.9. По требованию Банка досрочно погасить Кредит в случае:

- невыполнения Заемщиком условия Договора о целевом использовании Кредита (если целевое использование предусмотрено Индивидуальными условиями),
- нарушения сроков возврата Кредита продолжительностью более 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней (по Договору, заключенному на срок более 60 (Шестьдесят) календарных дней) или более 10 (Десять) календарных дней (по Договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.



7.4.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

**7.5. Ответственность Сторон:**

7.5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством и Договором.

7.5.2. В случае неисполнения Заемщиком обязанности по погашению Кредита в сроки, предусмотренные Договором, Заемщик уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

7.5.3. Размер неустойки не может превышать 0,1 (Ноль целых и одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств и 0,06 (Ноль целых и шесть сотых) процента от суммы просроченной задолженности по кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика, по которому обеспечены ипотекой, за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае.

7.5.4. Неустойка уплачивается Заемщиком в порядке, установленном Договором, путем внесения денежных средств на текущий счет, открытый Заемщику в Банке.

7.5.5. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязанности по погашению Кредита.

7.5.6. В случае нарушения Банком положений действующего законодательства и Договора, Клиент может пользоваться всеми способами защиты своих прав, предусмотренными законодательством, требовать от Банка возмещения убытков и компенсации морального вреда в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Если размер требований Клиента не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, и требования не связаны с компенсацией морального вреда или возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Клиент вправе обратиться к финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».