



УТВЕРЖДЕНЫ:
Правлением КБ «РБА» (ООО)
(Протокол от «29» декабря 2021 года)
Действуют с «01» января 2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В КБ «РБА» (ООО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Кредитор (Банк) – Коммерческий банк «РБА» (Общество с ограниченной ответственностью)/КБ «РБА» (ООО). Место нахождения: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, дом 11, строение 3. Лицензия Банка России № 3413 от 30 августа 2013 года. Телефон: 8 (495) 276-03-66. Официальный сайт в сети Интернет: <http://rbabank.ru/>.
- 1.2. Заемщик (Клиент) – физическое лицо-гражданин РФ в возрасте от 18 до 60 лет, зарегистрированное по месту жительства в Москве, Московской области или Республике Дагестан, у которого открыт текущий счет в Банке, обратившееся к Банку с намерением заключить либо заключившее Договор.
- 1.3. Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.
- 1.4. Потребительский кредит (Кредит) – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению кредита.
- 1.6. Кредитный договор (Договор) – договор, заключаемый в порядке присоединения Заемщика к Общим условиям договора потребительского кредита посредством подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, согласованных Сторонами, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за их использование, в установленные Договором сроки.
- 1.7. Общие условия Договора (Общие условия) – условия, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещаемые на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/>.
- 1.8. Индивидуальные условия Договора (Индивидуальные условия) – условия, совместно согласованные Сторонами.
- 1.9. График погашения задолженности (График платежей) – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, формируемый Кредитором, содержащий информацию о размере и датах осуществления Заемщиком ежемесячных платежей по Договору с указанием сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.
- 1.10. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Кредит в размере, на срок и цели, которые определены Договором, на основании Заявления-анкеты Заемщика.

2.2. Решение о предоставлении Кредита и содержании Индивидуальных условиях Договора, принимается Кредитором по своему усмотрению на основании данных, представленных Заемщиком.

2.3. Банк информирует Заемщика по факту принятия решения о возможности предоставления Кредита. Получение Заемщиком Индивидуальных условий осуществляется в офисе Банка или в случае идентификации Заемщика с использованием Единой биометрической системы (ЕБС) – посредством размещения Индивидуальных условий в личном кабинете Клиента в системе Дистанционного банковского обслуживания (ДБО) на официальном сайте или в официальном приложении Банка.

2.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Кредита без объяснения причин, если законодательством не предусмотрена обязанность мотивировать такой отказ.

2.5. Заемщик должен своевременно возвратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в размере и сроки, определенные Индивидуальными условиями Договора.

2.6. Исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечивается способами, установленными Индивидуальными условиями.

2.7. Индивидуальные условия подписываются Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. В случае подписания Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, указанного в настоящем пункте, Кредитный договор считается незаключенным.

2.8. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами теряют силу с момента заключения Договора.

2.9. Договор прекращает действие при исполнении Заемщиком обязательств перед Банком в полном объеме.

2.10. Банк вправе в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору принимать все не запрещенные законодательством меры, включая уступку прав требования к Заемщику третьим лицам, если это предусмотрено Индивидуальными условиями. В этом случае Заемщик исполняет обязательства перед третьими лицами в порядке, установленном в уведомлении о замене кредитора, которое может быть направлено Заемщику такими третьими лицами. При этом Заемщик сохраняет все права, предоставленные ему Кредитным договором.

2.11. Споры, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров, при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством.

2.12. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений. В части, не урегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством.

2.13. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения направляются Сторонами в письменной форме по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, или путем размещения в системе ДБО, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

Сообщения имеют для Стороны юридическую силу с момента их доставки ей. Сообщение считается доставленным в случаях, если оно поступило Стороне, которой направлено, но по обстоятельствам, зависящим от этой Стороны, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

2.14. Заемщик проинформирован о следующем:

2.14.1. При предоставлении Заемщику Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, если в течение 1 (одного) года

общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату предоставления Кредита обязательствам по иным кредитным договорам, включая платежи по данному Кредитному договору, будет превышать 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по данному Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

2.14.2. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

2.14.3. Кредитор в порядке, предусмотренном требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон), в целях формирования кредитной истории Заемщика осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк рассматривает Заявление-анкету в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 3.2 Общих условий, и в случае принятия положительного решения предоставляет Кредит.

3.2. Документы, предоставляемые Заемщиком Банку:

- Заявление-анкета по форме Банка;
- паспорт гражданина РФ (оригинал демонстрируется Заемщиком лично сотруднику Банка, сотрудник Банка снимает копию);
- копия трудовой книжки (заверяется работодателем) или сведений о трудовой деятельности (заверяются работодателем Заемщика, или в органе ПФР, или в МФЦ);
- справка по форме 2-НДФЛ с места работы о доходах за последние 6 (Шесть) месяцев (оригинал);
- налоговая декларация по форме 3-НДФЛ при наличии дохода не от трудовой деятельности по месту работы (копия, заверенная налоговым органом или нотариусом);
- иные документы, подтверждающие дополнительные источники дохода (договоры аренды, депозитные и другие при наличии)
- копии действующих кредитных договоров, договоров залога (с приложениями), договоров поручительства, договоров займа (при наличии).

В целях оценки кредитоспособности Заемщика Банком могут быть запрошены иные документы, не указанные в настоящем пункте.

3.3. Кредит предоставляется путем перечисления на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, в день подписания Индивидуальных условий и при условии предоставления обеспечения (по необходимости), предусмотренного Индивидуальными условиями.

3.4. Документом, подтверждающим факт предоставления Кредита, является выписка по текущему счету Клиента, указанному в Индивидуальных условиях.

3.5. Кредит предоставляется в российских рублях.

3.6. Сумма Кредита может составлять от 100 000 (ста тысяч) рублей до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей.

3.7. Плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

3.8. Процентная ставка может составлять от 11,00 % годовых до 30,00 % годовых.

3.9. Срок Кредита определяется Индивидуальными условиями, но не превышает 60 (шестьдесят) месяцев.

3.10. При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости Кредита в соответствии с положениями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на остаток задолженности по Основному долгу по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

4.2. Проценты начисляются Кредитором за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 и 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности по Кредиту, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита (поступления денежных средств на текущий счет Клиента), и заканчивая датой погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей. В случае если в Индивидуальных условиях Договора предусмотрено применение нескольких ставок по Кредиту, то при начислении процентов каждая ставка используется применительно к периоду ее действия. Период действия каждой процентной ставки фиксируется в Индивидуальных условиях Договора. Сумма начисленных процентов округляется до целой копейки по математическому правилу. Промежуточные округления не допускаются.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА

5.1. Заемщик возвращает (погашает) Кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование кредитом, путем осуществления ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей.

5.2. Стороны вправе согласовать в Индивидуальных условиях погашение Кредита путем уплаты Заемщиком ежемесячных платежей одним из следующих способов:

5.2.1. Погашение Кредита аннуитетными платежами;

5.2.2. Погашение Кредита дифференцированными платежами;

5.2.3. Погашение Кредита платежами в соответствии с индивидуальным графиком.

5.3. При погашении кредита аннуитетными платежами Заемщик производит ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов, размер которых определяется по формуле:

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = \text{ОСЗ} * \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-k}}$$

где:

ОСЗ - остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте Кредита);

ПС - месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным договором (в процентах годовых).

k - количество плановых платежей по основному долгу от даты расчета до даты полного возврата Кредита.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит перерасчету на основании вышеуказанной формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки по Кредитному договору.

5.4. При погашении кредита дифференцированными платежами Заемщик производит погашение основного долга равными долями и уплачивает проценты, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу.

Размер платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{Дифференцированный платеж} = \frac{\text{СЗ}}{N} + \frac{\text{ОСЗ} * T * \text{ПС}\Gamma}{365(366) * 100}$$

где:

СЗ – сумма предоставленного кредита;

N – количество календарных месяцев, на которые предоставляется кредит;

ОСЗ - остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте Кредита);

T – фактическое количество календарных дней в платежном периоде;

ПСГ – годовая процентная ставка.

5.5. Погашение кредита, согласно индивидуальному графику, осуществляется в размере и сроки, определенные таким графиком.

5.6. Погашение Кредита осуществляется путем списания денежных средств с текущего счета Заемщика, открытого в Банке. Списание ежемесячных платежей и неустойки (при наличии) осуществляется Банком в размере и сроки (дата платежа), установленные Графиком платежей, без дополнительных распоряжений Заемщика на условиях заранее данного акцепта.

5.7. Заемщик в сроки (дата платежа), установленные Графиком платежей, обеспечивает наличие денежных средств на текущем счете, указанном в Индивидуальных условиях, в размере, достаточном для уплаты ежемесячных платежей.

5.8. Пополнение текущего счета Заемщика осуществляется путем внесения наличных денежных средств в подразделении Банка по месту заключения Договора (без взимания Банком комиссионного вознаграждения) либо путем перевода денежных средств с других счетов Заемщика, открытых в Банке или иных кредитных организациях (с уплатой комиссионного вознаграждения согласно тарифам соответствующих кредитных организаций). Пополнение текущего счета Заемщика может осуществляться третьими лицами.

5.9. В случае внесения денежных средств на текущий счет Заемщика в размере большем, чем размер ежемесячного платежа на дату платежа, такие денежные средства списываются Банком в счет погашения Кредита в следующие даты платежа согласно Графику платежей.

5.10. Если дата ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на нерабочий день, то внесение Заемщиком денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, предшествующего нерабочему дню. Остальные даты ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей, остаются неизменными.

5.11. В случае недостаточности денежных средств на текущем счете Заемщика для полного исполнения обязательств по Договору или просрочки уплаты Заемщиком ежемесячных платежей денежные средства списываются Банком в следующей очередности:

- в первую очередь – погашение задолженности по начисленным, но неуплаченным процентам (просроченным процентам);
- во вторую очередь – погашение неуплаченной в срок части Кредита, если возврат Кредита производится частями;
- в третью очередь – погашение неустойки за нарушение условий Договора;
- в четвертую очередь – погашение начисленных процентов;
- в пятую очередь – погашение суммы Кредита;
- в шестую очередь – погашение иных платежей, предусмотренных законодательством или Договором.

5.12. Заемщик на основании поданного в Банк заявления вправе произвести досрочный возврат Кредита в полном объеме или частично при условии внесения на текущий счет, указанный в Индивидуальных условиях, денежных средств в размере, достаточном для погашения основного долга и процентов, начисленных на дату досрочного возврата Кредита.

За досрочный возврат Кредита комиссия с Заемщика не взимается.

5.13. При досрочном возврате Кредита Заемщик уплачивает проценты, начисленные Банком на остаток задолженности за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом в период до даты досрочного возврата Кредита (включительно).

5.14. Частичный досрочный возврат Кредита может быть осуществлен Заемщиком исключительно в даты платежей, установленные Графиком платежей.

5.15. Заявление о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита может быть подано Заемщиком в Банк в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа, по дату ближайшего ежемесячного платежа (включительно), установленные Графиком платежей.

В заявлении Заемщик должен указать сумму досрочного погашения и вариант последующего погашения Кредита (в случае возврата Кредита путем уплаты аннуитетных платежей):

Вариант 1: уменьшение размера аннуитетных платежей (прямо пропорционально уменьшению Задолженности по кредиту в результате досрочного погашения) в соответствии с формулой:

$$\text{Ежемесячный аннуитетный платеж} = \frac{\text{ОСЗ}_{\text{после}}}{\text{ОСЗ}_{\text{до}}} * \text{Плдо}$$

где:

ОСЗ_{после} – остаток задолженности по кредиту (на ближайшую платежную дату после досрочного погашения части Кредита);

ОСЗ_{до} - остаток задолженности по кредиту (на ближайшую платежную дату до досрочного погашения части Кредита);

Плдо – ежемесячный аннуитетный платеж до досрочного погашения части Кредита.

Вариант 2: уменьшение количества аннуитетных платежей без изменения их периодичности и размера (сокращение срока возврата Кредита).

5.16. После частичного досрочного возврата Кредита Банк осуществляет перерасчет суммы ежемесячного платежа в погашение кредита в соответствии с условиями, определенными Заемщиком в заявлении, и предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости Кредита в случае ее изменения и уточненный График платежей.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. Обязательства Заемщика по Кредитному договору могут быть обеспечены залогом, в том числе залогом недвижимости (ипотекой), и (или) поручительством и (или) иными предусмотренными законодательством способами обеспечения обязательств, в случае если это установлено Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

6.2. **Залог движимого имущества, приобретаемого заемщиком с использованием Кредита (далее – Товар):**

6.2.1. Стороны вправе предусмотреть в Индивидуальных условиях предоставление Заемщиком Товара в залог Банку.

6.2.2. Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Товар, на оплату которого Банком выдан кредит, указанный Товар признается Сторонами находящимся в залоге у Банка в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Если после приобретения Товара Заемщик меняет его у того же продавца на аналогичный Товар, предметом залога является Товар, предоставленный продавцом в качестве замены.

Если Заемщик приобретает в качестве Товара автомобиль в модификации, отличной от указанной в Индивидуальных условиях, данный автомобиль признается Сторонами предметом залога.

6.2.3. Стороны определяют стоимость Товара в Индивидуальных условиях. Первоначальная продажная цена заложенного Товара равна 40 % (сорока) процентам от его оценочной стоимости, установленной Сторонами в Индивидуальных условиях.

6.2.4. Если Товар является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Банку подлинник паспорта транспортного средства в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты постановки на учет.

6.2.5. Банк не позднее дня заключения Сторонами договора залога размещает на официальном сайте Федеральной нотариальной палаты уведомление о возникновении в пользу Банка залога движимого имущества.

6.2.6. Заемщик владеет и пользуется Товаром, находящимся в залоге у Банка.

Заемщику запрещается без письменного согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование третьим лицам, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный) капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

Если Товар является транспортным средством, Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного транспортного средства, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

6.2.7. Передача Товара Заемщиком в последующий залог третьим лицам возможна только с согласия Банка.

В случае последующего залога Товара третьим лицам Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения/изменения последующего договора залога предоставляет Банку копию такого договора, дополнительных соглашений к нему.

6.2.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору Банк вправе требовать, а Заемщик при получении требования обязан передать Банку заложенный Товар, правоустанавливающие, технические и иные документы на Товар, необходимые для его реализации, в случае необходимости продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем (для транспортных средств).

Расходы по транспортировке, хранению и прочим работам, связанным с передачей заложенного Товара Банку, несет Заемщик.

6.2.9. В случае если Заемщик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Требования не передал заложенный Товар Банку, Банк вправе наложить на Товар свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение Товара (вывезти Товар на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу – хранителю) и потребовать от Заемщика компенсации расходов, связанных с осуществлением указанных действий.

6.2.10. Банк направляет Требование Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Договором. Требование может быть направлено Банком Заемщику с использованием SMS, сообщений в мобильных мессенджерах, при этом заверенная Банком копия скриншота с сообщением признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием SMS, информация об отправке может предоставляться Банку в отчете оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS. Заемщик считается получившим Требование в день отправки Банком соответствующего сообщения.

6.3. Поручительство:

6.3.1. Стороны вправе предусмотреть в Индивидуальных условиях предоставление Заемщиком поручительства любых лиц, соответствующих требованиям Банка к поручителям. Перечень документов и информации, которые необходимо предоставить Банку в целях оценки поручителей, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/> или может быть предоставлен в офисах Банка.

6.3.2. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что ознакомлен с требованиями Банка к поручителям и перечнем документов и информации, которые необходимо предоставить Банку в целях оценки поручителей.

6.4. В случае ухудшения или угрозы ухудшения финансового положения Заемщика, риска утраты, повреждения или уменьшения стоимости предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по Договору, Заемщиком по требованию Банка предоставляется дополнительное обеспечение. В качестве дополнительного обеспечения возврата Кредита Банком может быть принято свободное от притязаний третьих лиц движимое и/или недвижимое имущество, поручительство. Дополнительное обеспечение возврата Кредита производится путем заключения сторонами отдельного договора.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк вправе:

7.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, проинформировав Заемщика путем размещения Общих условий в новой редакции на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/>, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие.

7.1.2. Проверять сведения, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о финансовом положении, в том числе посредством направления запросов Заемщику и третьим лицам.

7.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин такого отказа.

7.1.4. Списывать денежные средства с текущего счета Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях, в счет погашения Кредита в порядке, установленном Договором, а при отсутствии денежных средств на указанном счете – с любых счетов, открытых Заемщику в Банке.

7.1.1. Требовать от Заемщика полного досрочного погашения Кредита в случае:

- невыполнения Заемщиком условия Договора о целевом использовании Кредита (если целевое использование предусмотрено Индивидуальными условиями),
- нарушения сроков возврата Кредита продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 календарных дней (по Договору, заключенному на срок более 60 календарных дней) или более 10 (десяти) календарных дней (по Договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

7.1.5. Требовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения исполнения обязательств по Договору в порядке, установленном Договором.

7.1.6. Требовать от Заемщика полного или частичного досрочного возврата Кредита в случае непредоставления Заемщиком дополнительного обеспечения в порядке, установленном Договором.

7.1.7. Уступать третьим лицам права требования к Заемщику в порядке, установленном Договором.

7.1.8. Передавать третьим лицам персональные данные Заемщика, документы и информацию, связанные с исполнением обязательств по Договору, при уступке этим третьим лицам прав требования по Договору.

7.1.9. Уведомив Заемщика в надлежащем порядке, уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование Кредитом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью, установить период, в течение которого неустойка не взыскивается, либо отказаться от взыскания неустойки.

7.2. **Банк обязан:**

7.2.1. Рассмотреть Заявление-анкету Заемщика и по итогам рассмотрения сообщить Заемщику о принятом решении по выдаче/отказу в выдаче Кредита в порядке и сроки, установленные Общими условиями.

7.2.2. В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения Заявления-анкеты предоставить Заемщику Кредит в порядке, установленном Договором.

7.2.3. Информировать Заемщика об изменениях Общих условий Договора путем размещения Общих условий в новой редакции на стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://rbabank.ru/>, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие.

7.2.4. В порядке, установленном Договором, информировать Заемщика о:

- размере текущей задолженности по Кредитному договору;
- датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- наличии просроченной задолженности по Кредитному договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

7.3. **Заемщик вправе:**

7.3.1. Отказаться от получения Кредита, уведомив Банк до истечения установленного срока на его предоставление.

7.3.2. Досрочно погасить Кредит в полном объеме или частично в порядке, установленном Договором.

7.3.3. Пользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

7.3.4. Получать в установленном Договором порядке от Банка информацию об Общих условиях Договора и изменениях, вносимых Банком в Общие условия.

7.3.5. Получать в установленном Договором порядке от Банка информацию о:

- размере текущей задолженности по Кредитному договору;
- датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- наличии просроченной задолженности по Кредитному договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

7.4. **Заемщик обязан:**

7.4.1. До получения Кредита предоставить документы и информацию, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

7.4.2. Возвратить полученный Кредит в порядке и сроки, установленные Договором.

7.4.3. Предоставить обеспечение в порядке, установленном Договором.

7.4.4. Обеспечивать наличие на текущем счете, открытом в Банке, наличие достаточного количества денежных средств в целях погашения Кредита в порядке, установленном Договором.

7.4.5. Письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов в течение 3 (Трех) рабочих дней об изменении сведений, указанных в Заявлении – анкете: фамилии и/или имени и/или отчества, адреса регистрации по месту жительства, а также адреса фактического проживания, номеров и местонахождения валютных и рублевых счетов, номеров телефонов, адресов электронной почты.

7.4.6. Уведомить Банк в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в отношении Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

7.4.7. В случае возникновения обременений и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества, находящегося в целях обеспечения исполнения

обязательств по Договору в залоге у Банка, в течение 5 (Пяти) дней с даты возникновения и/или изменения письменно уведомить об этом Банк.

7.4.8. Предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие целевое использование Кредита (если целевое использование предусмотрено Индивидуальными условиями).

7.4.9. Предоставлять Банку не реже 1 (одного) раза в год документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика (справку 2-НДФЛ за 12 месяцев и/или иные документы).

7.4.10. По требованию Банка досрочно погасить Кредит в случае:

- невыполнения Заемщиком условия Договора о целевом использовании Кредита (если целевое использование предусмотрено Индивидуальными условиями),

- нарушения сроков возврата Кредита продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 календарных дней (по Договору, заключенному на срок более 60 календарных дней) или более 10 (десяти) календарных дней (по Договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

7.4.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.5. Ответственность Сторон:

7.5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством и Договором.

7.5.2. В случае неисполнения Заемщиком обязанности по погашению Кредита в сроки, предусмотренные Договором, либо при наличии иных нарушений Заемщиком Договора, Банк вправе требовать от Заемщика уплатить неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

7.5.3. Неустойка уплачивается Заемщиком в порядке, установленном Договором, путем внесения денежных средств на текущий счет, открытый Заемщику в Банке.

7.5.4. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязанности по погашению Кредита.

7.5.5. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям Договора на сумму Кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Договора проценты на сумму Кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

7.5.6. В случае нарушения Банком положений действующего законодательства и Договора, Клиент может пользоваться всеми способами защиты своих прав, предусмотренными законодательством, требовать от Банка возмещения убытков и компенсации морального вреда в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Если размер требований Клиента не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, и требования не связаны с компенсацией морального вреда или возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Клиент вправе обратиться к финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».